

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SKILL&CRAFT S.L., se dedica al *Diseño e Implantación de Tecnología para procesos de formación on-line y desarrollo de personas. Consultoría, soporte técnico y soporte funcional a las aplicaciones implantadas. Producción de contenidos didácticos.*

SKILL&CRAFT une al profesionalismo de los trabajadores y a la alta innovación tecnológica, el compromiso de la Dirección otorgándole a todos sus proyectos la máxima calidad.

SKILL&CRAFT establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: *Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio y la Calidad de nuestros Proyectos, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios/proyectos, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.*

Además, **SKILL&CRAFT** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la resolución de sus necesidades.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **SKILL&CRAFT**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.